



MYSTERYKIDS

NALEVING VAN DE LEEFTIJDSGRENS

Objectief

Zoals je weet is het in Nederland verboden om bepaalde producten te verkopen aan jongeren onder de 18 jaar. Denk hierbij aan bijvoorbeeld alcohol en tabak. Omdat wij bij willen dragen aan een gezonde leefomgeving voor jongeren doen wij onderzoek naar de naleving van de leeftijdsgrens van leeftijdsgebonden producten. Dit doen wij in opdracht van overheden, organisaties en winkels. Aan de hand van de resultaten van ons onderzoek worden er rapporten opgesteld, cursussen en trainingen gegeven en werkwijzen gewijzigd. Er is in de laatste jaren al veel verbetering gezien met betrekking tot de naleving van de leeftijdsgrens, maar uiteraard willen we deze cijfers omhoog hebben en daar hebben we jou voor nodig!

Werken als MysteryKid

Als MysteryKid ga je mee op route en voer je thuisopdrachten uit.

• *Routes (hele dag)*

Je gaat met een volwassen teamcoach (auditor) en een andere 16 of 17 jarige MysteryKid met de auto de hele dag op pad langs verschillende locaties. Jouw auditor komt je thuis ophalen. Via een groepsapp laat de auditor twee dagen van tevoren weten hoe laat je opgehaald wordt. De locaties die bezocht worden kunnen bijvoorbeeld supermarkten, horecagelegenheden of sportkantines zijn. Bij deze locaties ga je testen of ze zich houden aan de leeftijdsgrens bij de verkoop van alcohol of een pakje sigaretten. Je laat je ID zien aan de verkoper wanneer deze gevraagd wordt en geeft vervolgens aan je auditor door hoe je aankoop poging verlopen is. In sommige gevallen zal de auditor direct jullie bevindingen met verkoper delen, in andere gevallen noteren jullie dit samen

en ga je door naar de volgende locatie. Je wordt hierbij door onze auditor intensief begeleid en deze zal ten alle tijden, op een afstandje, in de gaten houden hoe jouw aankoop gaat. Tijdens de route eten jullie lunch en avondeten samen op onze kosten. Daarbij evalueren jullie de dag. Hierna brengt de auditor je weer thuis. Je krijgt hiervoor een vergoeding van 60 euro.

• *Thuisopdrachten (dagdeel)*

Vanuit je eigen huis kun je ook thuisopdrachten doen. Hiervoor komt er een bezorger bij je langs met een pakketje of boodschappen en deze bestelling bevat een leeftijdsgebonden product. Het is hiervoor belangrijk dat de bezorger denkt dat je alleen thuis bent, hierdoor mag hij de leeftijdsgebonden producten dus niet bij jou achterlaten. Jouw ouder(s)/verzorger(s) mogen dus gewoon thuis, maar niet in beeld zijn. Ook tijdens deze opdracht heb je contact met een auditor, maar dan telefonisch, en geef je jouw bevindingen door aan hem of haar. Je krijgt van tevoren van ons te horen hoe laat de bezorger ongeveer komt en kunt tijdens het wachten op de bezorger dus aan je huiswerk, gamen of Netflixen. Je krijgt hiervoor een vergoeding tussen de 20 en 30 euro.

Voor elke thuisopdracht sturen we je een voorschot toe. Omdat het voorschot vaak een hoger bedrag is dan dat je daadwerkelijk aan de deur afrekent, verrekenen we dit met de vergoeding die je krijgt voor het uitvoeren van de opdracht. De vergoeding voor 1 thuisopdracht is 20,- euro en voor 2 of 3 is dit 30,- euro.

Wanneer het te verrekenen bedrag een hoger bedrag is dan je vergoeding, dan vragen we je het verschil terug te storten (voorbeeld 3).

Hieronder zijn voorbeelden te vinden van de verrekeningen, zodat je kunt zien hoe wij dit doen:

Datum	Voorschot	Betaald a/d deur	Vergoeding	Te verrekenen	Uitbetaling
Voorbeeld 1	90,- euro	80,- euro	20,- euro 1 TB	- 10,- euro	10,- euro
Voorbeeld 2	99,77 euro	96,77 euro	30,- euro 1 TB	- 3,- euro	27,- euro
Voorbeeld 3	92,11 euro	67,63 euro	20,- euro 1 TB	- 24,48 euro	- 4,48 euro

Voor een gereden route krijg je standaard 60 euro en vergoedingen voor de beide opdrachten betalen we je binnen twee weken uit.

Onze MysteryKids

We hebben een grote poule van 16 & 17-jarigen jongeren. Onze MysteryKids zien er ook uit als typisch 16- & 17-jarigen. Ze zijn nauwkeurig, eerlijk, flexibel en sociaal. Ze houden zich tijdens het werk aan de regels. Zo worden de instructies opgevolgd, is een baard of te veel make-up niet toegestaan in verband met de betrouwbaarheid van onze onderzoeken en is het niet toegestaan om te roken wanneer je op route bent. Ze zijn minimaal één volle dag doordeweeks, één volle dag in het weekend en minimaal een keer in de twee weken één avond beschikbaar.

Zo word je MysteryKid

Aanmelding

STAP 1 | Je leest deze informatiebrochure door.

STAP 2 | Je vult het aanmeldformulier op onze website in.

STAP 3 | Wanneer je door de selectie bent, lever je aanvullende informatie aan zoals een kopie van jouw legitimatiebewijs en een ondertekend toestemmingsformulier van jouw ouder(s)/verzorger(s).

Aan de slag

STAP 1 | Je volgt onze e-learning waarin je alle ins en outs leert over het werk als MysteryKid.

STAP 2 | Je geeft jouw beschikbaarheid op en wij plannen je in.

STAP 3 | Je hebt jouw eerste opdracht als MysteryKid.

Veelgestelde vragen

Hoe weet ik wat ik moet doen?

Voordat je aan de slag gaat, volg je onze e-learning waarin je alle ins en outs leert over het werk als MysteryKid. Daarnaast word je altijd begeleid door een auditor, die jou van de juiste instructies zal voorzien.

Hoe geef ik door wanneer ik kan werken?

Hiervoor ontvang je een link in je mailbox nadat je bent ingeschreven. Via deze link kun je online jouw beschikbaarheid in Roosterplaats opgeven.

Hoe weet ik of ik ben ingepland?

Je krijgt een mailtje met een link naar ons plansysteem op het moment dat je bent ingepland. Hierin kun je precies zien voor welke opdracht en wanneer je bent ingepland.

Hoe kom ik in contact met mijn auditor?

Voor routes wordt er een Whatsapp groep gemaakt een aantal dagen voor je route. Voor

thuisopdrachten neemt jouw auditor 2 á 3 dagen van tevoren contact met je op.

Ik sta ingepland maar kan toch niet, wat nu?

Als je een goede reden hebt waarom je niet kunt werken geef je dit zo snel mogelijk aan ons door. Het afzeggen van een route of thuisopdracht is natuurlijk niet wenselijk.

Werk ik altijd met dezelfde auditor?

Het kan voorkomen dat je vaak dezelfde auditor treft omdat deze bij jou in de buurt woont. Maar dit hoeft niet zo te zijn. Voor thuisopdrachten heb je vaak een andere auditor.

Kan ik met een vriend/vriendin samenwerken?

Je kunt dit altijd aangeven tijdens het invullen van je beschikbaarheid. Wij zullen dan ons best doen om jullie samen op route te laten gaan. Helaas kunnen we dit niet garanderen. Routes zijn wel vaak met een jongen en een meisje.

Hoe vaak kan ik werken?

We streven ernaar om jou minimaal één keer per week op route te laten gaan en één keer in de week of één keer in de twee weken in te zetten voor een thuisopdracht. Dit is afhankelijk van jouw beschikbaarheid.

Moet ik zelf een bestelling doen voor een thuisopdracht?

Nee, wij doen de bestellingen en kijken hiervoor naar jouw beschikbaarheid.

Moet ik zelf geld voorschieten bij een betaling?

Nee, je ontvang een voorschot om boodschappen te kunnen betalen.

Wat moet ik doen met de leeftijdsgebonden producten die ik bij een thuisopdracht ontvang?

Deze moet je bewaren en inleveren bij jouw auditor als je op route gaat.

Wat moet ik doen met de andere boodschappen die ik bij een thuisopdracht ontvang?

Deze boodschappen - exclusief de leeftijdsgebonden producten - breng je naar de voedselbank.

Wanneer ontvang ik mijn vergoeding?

We streven ernaar om de vergoeding binnen maximaal 2 weken nadat jij een opdracht hebt uitgevoerd te betalen.

Kan ik dit werk naast een andere bijbaan doen?

Dat kan zeker, maar je kunt hierdoor misschien niet aan al onze onderzoeken meewerken. Het heeft in ieder geval geen invloed op het loon van een eventuele andere bijbaan, omdat je bij ons een vergoeding ontvangt.