

ONDER INVLOED?

WIL JIJ DE SFEER OOK VEILIG EN GEZELLIG HOUDEN? HELP DAN MEE EN HERKEN WANNEER JE GAST ONDER INVLOED IS!

Als barmedewerker of portier heb je een verantwoordelijke taak in het behouden van een goede sfeer. Dronken gasten kunnen de sfeer negatief beïnvloeden en gezondheidsproblemen oplopen, zoals hersenschade en een hogere kans op verslaving. Om de sfeer en de gezondheid van jouw gasten goed te houden, is het belangrijk om de verschillende fasen van dronkenschap te herkennen bij jouw gasten. Zo kun je op tijd ingrijpen en zorgen dat jouw gasten niet te veel drinken, waardoor het verantwoord, veilig en gezellig blijft. Wil jij jouw taak als barmedewerker of portier goed uitvoeren? Lees hieronder hoe je verschillende fasen van dronkenschap kunt herkennen en wat jij zelf kunt doen.

Nuchter



Licht onder invloed

Als mijn gast...

- opgewekt is
- minder geremd is
- af en toe de stem verheft
- meer spraakzaam is

...dan merk ik op dat mijn gast licht onder invloed is en houd ik mijn gast in de gaten.



OPMERKEN

Als barmedewerker of portier is het belangrijk om oplettend te zijn. Zo kun je in de gaten houden of jouw gast mogelijk teveel drinkt en kun je op tijd ingrijpen.

Duidelijk onder invloed

Als mijn gast...

- onoplettend is
- onhandig is
- moeite heeft met focussen
- moeite heeft met lopen in rechte lijn
- mogelijk overlast veroorzaakt voor anderen
- luidruchtig is
- met dubbele tong praat

...dan weiger ik alcohol aan mijn gast en bied ik een alternatief aan.



WEIGEREN

Als barmedewerker of portier is het belangrijk op tijd alcohol te weigeren aan jouw gast, om de sfeer veilig en gezellig te houden. Het weigeren van alcohol kan weerstand oproepen bij jouw gast. Jij kunt deze weerstand wegnemen door jouw dronken gast een alternatief aan te bieden of te verwijzen naar de regels. Je kunt hierbij de volgende zin gebruiken:

"We kunnen geen alcohol meer schenken omdat dit niet mag van de wet. Als ik dat wel doe kunnen ik en dit bedrijf in de problemen komen. Kan ik wat anders voor je inschenken?"

Zeer sterk onder invloed

Als mijn gast...

- wankelt
- mogelijk braakt
- mogelijk in slaap valt
- moeite heeft met focussen
- met dubbele tong praat

...dan weiger ik alcohol en bied ik hulp aan mijn gast.



HULP BIEDEN

Als je gast zeer sterk onder invloed is, kun je jouw gast helpen door een alternatief drankje aan te bieden, een glas water te geven of de portier te informeren. Als portier kun je indien nodig besluiten jouw gast uit de gelegenheid te verwijderen.

Bewusteloos

Als mijn gast...

- bewusteloos is

...dan zorg ik dat iemand zich over mijn gast ontfermt en regel medische hulp.



VERZORGEN

Als jouw gast onwel is of bewusteloos raakt, heb jij als barmedewerker of portier de taak om je over jouw gast te ontfermen. Indien jij hier zelf niet toe in staat bent, zorg dan dat een vriend(in) van jouw gast of iemand anders in jouw gelegenheid de gast verzorgt.

